গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়

জয়পুরহাট

www.lged.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভূমিকা

স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রনালয়,স্থানীয় সরকার বিভাগের অধীন স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্ত(এলজিইডি)স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান,পল্লী ও শহরাঞ্চলের অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণসহ ক্ষুদ্রাকার পানিসম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সংযোগ সৃষ্টিতে গুরুত্বপূণ অবদান রাখছে। একটা সময় ছিল যখন বাংলাদেশে গ্রামীণ এলাকায় যোগাযোগ অবকাঠামো ছিল অত্যন্ত নাজুক। আজ এলজিইডি'র মাধ্যমে ব্যাপক উন্নয়ন কর্মকান্ডের মাধ্যমে দেশের সর্বত্র গ্রামীন এলাকার যোগাযোগের ক্ষেত্রে এক বৈপ্লবিক পরিবর্তন এসেছে। আজ গ্রামের উৎপাদিত ফসল বাজারজাতকরণ ও পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধি পেয়ে কৃষকদের উৎপাদিত পণ্যের ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হচ্ছে। এছাড়াও পরিবেশের ভারসাম্য সংরক্ষণ ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে সরকারের জাতীয় কর্মসূচী বাস্তবায়নেও এলজিইডি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। বাংলাদেশ সরকারের নিজস্ব অর্থায়নে ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার সহায়তায় বিভিন্ন প্রকল্প ও কর্মসূচি বাস্তবায়ন করছে।

সিটিজেন চার্টার হল জনগনের সেবা পাওয়ার অধিকারের লিখিত সনদ। এর মাধ্যমে জনসাধারণের আশা আকাঙ্খার প্রতিফলন ঘটিয়ে বিদ্যমান সেবাসমূহের মান উন্নয়নের সুযোগ সৃষ্টি হয়। সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মকান্ডের দক্ষতা,জবাবদিহিতা ও প্রশাসনের গতিশিলতা বৃদ্ধি পায়। সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারী ও প্রদানকারীর মধ্যে পারস্পরিক সর্ম্পক বৃদ্ধি পায়।

এলজিইডি'র মুখ্য দায়িত্বাবলী

- পল্লী ও নগর অঞ্চলে অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- পল্লী অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ;
- গ্রোথ সেন্টার/হাট বাজার উন্নয়নে পরিকল্পনা প্রণয়ন,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- ইউনিয়ন,উপজেলা,জেলা পরিষদ ও পৌরসভাকে কারিগরী সহায়তা প্রদান;
- ইউনিয়ন,উপজেলা ও পৌরসভা প্লানবুক,ম্যাপিং ও সড়ক এবং সামাজিক অবকাঠামো ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ;
- ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন পরিকল্পনা,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- জনপ্রতিনিধি,উপকারভোগী,ঠিকাদার,চুক্তিবদ্ধ শ্রমিক দলসমূহের সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ;
- ডিজাইন ও অন্যান্য কারিগরী মডেল,ম্যানুয়েল ও স্পেসিফিকেশন প্রণয়ন;
- এলজিইডি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি;

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	১. সড়ক নির্মাণ/পুননির্মাণ/পূর্নবাসন। ২. ব্রিজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুননির্মাণ। ৩. গ্রোথ সেন্টার/হাট বাজার উন্নয়ন। ৪. ঘাট/জেটি নির্মাণ। ৫. ইউনিয়ন পরিষদ ভবন নির্মাণ। ৬. উপজেলা পরিষদ কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ।	অবকাঠামো পরিকল্পনা নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে পল্লী অঞ্চলের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন। সড়ক নির্মাণ,ব্রিজ/ কালভার্ট নির্মাণ, গ্রোথসেন্টার /হাট-বাজার উন্নয়ন, ইউনিয়ন	সংশ্লিষ্ট সড়ক,সেতু/ কালভার্ট ও অবকাঠামো নির্মাণের অবস্থানগত তথ্যাদি সম্বলিত অনুরোধ পত্র। জেলা পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলী/এলজিইডি এর	বিনামূল্যে	জেলা ভিত্তিক/এলাকা ভিত্তিক সমীক্ষা পূর্বক বাস্তবায়নযোগ্য প্রস্তাবিত স্কীম সমূহ বাস্তবায়নের জন্য ডিপিপি (Development Project	১। জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ২। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী ৩। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, এলজিইডি, সদর দপ্তর। ৪। সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	৭. বৃক্ষরোপন কর্মসূচী। ৮. অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ। ৯. উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ। ১০. অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধাদের বাসস্থান নির্মাণ। ১১. মুক্তিযুদ্ধের ঐতিহাসিক স্থান সমূহ সংরক্ষণ ও মুক্তিযুদ্ধ স্মৃতি যাদুঘর নির্মাণ। ১২. ইউনিয়ন ভূমি অফিস নির্মাণ। ১৩. ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন। ১৪. সেচ অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ। ১৫. টেকসই ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে পাবসস লিঃ সদস্যদের সেলাই মেশিন ও গবাদি পশু বিতরন এবং কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান। ১৬. প্রশিক্ষণ (মানব সম্পদ উন্নয়ন) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা। ১৭. ওয়েবমেইল সেবা প্রদান। ১৮. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের আওতায় গঠিত তথ্য অধিকার আইনের আলোকে এলজিইডি'র কর্মকান্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান। ১৯. বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা। ২০. বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	পরিষদ নির্মাণ ইত্যাদি গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণের জন্য মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী/উপমন্ত্রী /জাতীয় সংসদ সদস্য,স্থানীয় সরকার বিভাগ,বিশিষ্ট নাগরিক গণ প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি বরাবর অনুরোধ/ আবেদন/নির্দেশনা প্রদান করেন। আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্বাহী প্রকৌশলী/উপজেলা প্রকৌশলী গণ বাস্তব অবস্থা যাচাই বাছাই করে প্রস্তাব এলজিইডি সদর দপ্তরে দাখিল করেন ।	দপ্তরসমূহ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকগণের দপ্তর	বিনামূল্যে	অনুমোদনের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের সুপারিশসহ পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ করা হয়। পরিকল্পনা কমিশন আর্থিক ক্ষমতা এবং বিধি বিধান অনুযায়ী ডিপিপি অনুমোদনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। ডিপিপি অনুমোদনের পর প্রকল্প মেয়াদে অবকাঠামো নির্মাণের জন্য পর্যায়ক্রমে দরপত্র আহবান করে কাজ বাস্তবায়ন করা হয়।	৫। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিভাগ। ৬। প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি ফোনঃ ০২-৯১২৪০২৭ ই-মেইলঃ ce@lged.gov.bd
২।	২১. নির্মাণ কাজের যন্ত্রপাতি ও যানবাহন ভাড়া প্রদান।			প্রতিদিন = ৪,০০০/- প্রতিদিন = ৩,৫০০/- ও অন্যান্য হারে	দৈনিক হারে	নির্বাহী প্রকৌশলী ও মেকানিক্যাল ফোরম্যান
৩।	২২. যোগ্যতা সম্পন্ন সরবরাহকারীর বা ঠিকাদারদের তালিকা সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ।			তালিকা = ৫,০০০/- হালনাগাদ = ২,০০০/-	৯০ দিন	নির্বাহী প্রকৌশলী ও উচ্চমান সহকারী
৪।	২৩. মাননিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত ল্যাবঃ টেষ্ট সেবা।			সিমেন্ট = ৪,৬০০/- বালি = ৪০০/- খোয়া = ১,০০০/- ইট = ২,৪০০/-	প্রতিবার	নির্বাহী প্রকৌশলী ও ল্যাবঃ টেকনিশিয়ান
৫।	২৪. জিআইএস ম্যাপ সরবরাহ।			রঙ্গিন = ২০০/- সাদাকালো = ১৫০/-	একক মূল্য	নির্বাহী প্রকৌশলী ও হিসাব রক্ষক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়

জয়পুরহাট

www.lged.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)

ভূমিকা

স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রনালয়,স্থানীয় সরকার বিভাগের অধীন স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্ত(এলজিইডি)স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে কারিগরী সহায়তা প্রদান,পল্লী ও শহরাঞ্চলের অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণসহ ক্ষুদ্রাকার পানিসম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সংযোগ সৃষ্টিতে গুরুত্বপূণ অবদান রাখছে। একটা সময় ছিল যখন বাংলাদেশে গ্রামীণ এলাকায় যোগাযোগ অবকাঠামো ছিল অত্যন্ত নাজুক। আজ এলজিইডি'র মাধ্যমে ব্যাপক উন্নয়ন কর্মকান্ডের মাধ্যমে দেশের সর্বত্র গ্রামীন এলাকার যোগাযোগের ক্ষেত্রে এক বৈপ্লবিক পরিবর্তন এসেছে। আজ গ্রামের উৎপাদিত ফসল বাজারজাতকরণ ও পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধি পেয়ে কৃষকদের উৎপাদিত পণ্যের ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হচ্ছে। এছাড়াও পরিবেশের ভারসাম্য সংরক্ষণ ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে সরকারের জাতীয় কর্মসূচী বাস্তবায়নেও এলজিইডি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। বাংলাদেশ সরকারের নিজস্ব অর্থায়নে ও উন্নয়ন সহযোগী সংস্থার সহায়তায় বিভিন্ন প্রকল্প ও কর্মসূচি বাস্তবায়ন করছে।

সিটিজেন চার্টার হল জনগনের সেবা পাওয়ার অধিকারের লিখিত সনদ। এর মাধ্যমে জনসাধারণের আশা আকাঙ্খার প্রতিফলন ঘটিয়ে বিদ্যমান সেবাসমূহের মান উন্নয়নের সুযোগ সৃষ্টি হয়। সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মকান্ডের দক্ষতা,জবাবদিহিতা ও প্রশাসনের গতিশিলতা বৃদ্ধি পায়। সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারী ও প্রদানকারীর মধ্যে পারস্পরিক সম্পর্ক বৃদ্ধি পায়।

এলজিইডি'র মুখ্য দায়িত্বাবলী

- পল্লী ও নগর অঞ্চলে অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- পল্লী অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ;
- গ্রোথ সেন্টার/হাট বাজার উন্নয়নে পরিকল্পনা প্রণয়ন,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- ইউনিয়ন,উপজেলা,জেলা পরিষদ ও পৌরসভাকে কারিগরী সহায়তা প্রদান;
- ইউনিয়ন,উপজেলা ও পৌরসভা প্লানবুক,ম্যাপিং ও সড়ক এবং সামাজিক অবকাঠামো ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ;
- ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন পরিকল্পনা,বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- জনপ্রতিনিধি,উপকারভোগী,ঠিকাদার,চুক্তিবদ্ধ শ্রমিক দলসমূহের সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ;
- ডিজাইন ও অন্যান্য কারিগরী মডেল,ম্যানুয়েল ও স্পেসিফিকেশন প্রণয়ন;
- এলজিইডি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি;

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	১. সড়ক নির্মাণ/পুননির্মাণ/পূর্নবাসন। ২. ব্রিজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুননির্মাণ। ৩. গ্রোথ সেন্টার/হাট বাজার উন্নয়ন। ৪. ঘাট/জেটি নির্মাণ। ৫. ইউনিয়ন পরিষদ ভবন নির্মাণ। ৬. উপজেলা পরিষদ কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ।	অবকাঠামো পরিকল্পনা নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে পল্লী অঞ্চলের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন। সড়ক নির্মাণ,ব্রিজ/ কালভার্ট নির্মাণ, গ্রোথসেন্টার /হাট-বাজার উন্নয়ন, ইউনিয়ন	সংশ্লিষ্ট সড়ক,সেতু/ কালভার্ট ও অবকাঠামো নির্মাণের অবস্থানগত তথ্যাদি সম্বলিত অনুরোধ পত্র। জেলা পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলী/এলজিইডি এর	বিনামূল্যে	জেলা ভিত্তিক/এলাকা ভিত্তিক সমীক্ষা পূর্বক বাস্তবায়নযোগ্য প্রস্তাবিত স্কীম সমূহ বাস্তবায়নের জন্য ডিপিপি (Development Project	১। জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ২। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী ৩। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, এলজিইডি, সদর দপ্তর। ৪। সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	৭. বৃক্ষরোপন কর্মসূচী। ৮. অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ। ৯. উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ। ১০. অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধাদের বাসস্থান নির্মাণ। ১১. মুক্তিযুদ্ধের ঐতিহাসিক স্থান সমূহ সংরক্ষণ ও মুক্তিযুদ্ধ স্মৃতি যাদুঘর নির্মাণ। ১২. ইউনিয়ন ভূমি অফিস নির্মাণ। ১৩. সেচ অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ। ১৪. প্রশিক্ষণ (মানব সম্পদ উন্নয়ন) বিভিন্ন সংস্থার চাহিদা। ১৫. ওয়েবমেইল সেবা প্রদান। ১৬. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের আওতায় গঠিত তথ্য অধিকার আইনের আলোকে এলজিইডি'র কর্মকান্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান। ১৭. বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা। ১৮. বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	পরিষদ নির্মাণ ইত্যাদি গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণের জন্য মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী/উপমন্ত্রী /জাতীয় সংসদ সদস্য,স্থানীয় সরকার বিভাগ,বিশিষ্ট নাগরিক গণ প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি বরাবর অনুরোধ/ আবেদন/নির্দেশনা প্রদান করেন। আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্বাহী প্রকৌশলী/উপজেলা প্রকৌশলী গণ বাস্তব অবস্থা যাচাই বাছাই করে প্রস্তাব এলজিইডি সদর দপ্তরে দাখিল করেন ।	দপ্তরসমূহ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকগণের দপ্তর	বিনামূল্যে	অনুমোদনের জন্য সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের সুপারিশসহ পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ করা হয়। পরিকল্পনা কমিশন আর্থিক ক্ষমতা এবং বিধি বিধান অনুযায়ী ডিপিপি অনুমোদনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেন। ডিপিপি অনুমোদনের পর প্রকল্প মেয়াদে অবকাঠামো নির্মাণের জন্য পর্যায়ক্রমে দরপত্র আহবান করে কাজ বাস্তবায়ন করা হয়।	৫। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট বিভাগ। ৬। প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি ফোনঃ ০২-৯১২৪০২৭ ই-মেইলঃ ce@lged.gov.bd
২।	১৯. নির্মাণ কাজের যন্ত্রপাতি ও যানবাহন ভাড়া প্রদান।			প্রতিদিন = ৪,০০০/- প্রতিদিন = ৩,৫০০/- ও অন্যান্য হারে	দৈনিক হারে	নির্বাহী প্রকৌশলী ও মেকানিক্যাল ফোরম্যান
৩।	২০. যোগ্যতা সম্পন্ন সরবরাহকারীর বা ঠিকাদারদের তালিকা সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ।			তালিকা = ৫,০০০/- হালনাগাদ = ২,০০০/-	৯০ দিন	নির্বাহী প্রকৌশলী ও উচ্চমান সহকারী
৪।	২১. মাননিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত ল্যাবঃ টেষ্ট সেবা।			সিমেন্ট = ৪,৬০০/- বালি = ৪০০/- খোয়া = ১,০০০/- ইট = ২,৪০০/-	প্রতিবার	নির্বাহী প্রকৌশলী ও ল্যাবঃ টেকনিশিয়ান
৫।	২২. জিআইএস ম্যাপ সরবরাহ।			রঙ্গিন = ২০০/- সাদাকালো = ১৫০/-	একক মূল্য	নির্বাহী প্রকৌশলী ও হিসাব রক্ষক